Urdu

لیوٹن چلڈرن اینڈ فیملیز انفارمیشن سروس

LUTON BOROUGH COUNCIL

مساوی مواقع

لیوٹن باروکونسل اور لیوٹن چلڈرن اینڈ فیملیز انفارمیشن سروس مستعدی سے مساوی مواقع کو بڑھاوا دیتی ہیں۔ ہم نے اس بات کو یقینی بنانے کا عزم کررکھا ہے کہ ہماری سروسز تک سب لوگوں کو رسائی حاصل ہو۔

اس لیفلیٹ (پرچے) میں وضاحت کی گئی ہے کہ لیوٹن چلڈرن اینڈ فیملیز انفارمیشن سروس (CFIS) کس طرح متعدد سروسز کے بارے میں معلومات، مشورہ اور رہنمائی فراہم کرسکتی ہے۔

اگر آپ کو یہ معلومات مختلف انداز یا زبان میں چاہئیے تو براہ مہربانی 01582 54 88 88 پر رابطہ قائم کیجئے۔

معیار

ہمارا عزم ہے کہ ہم والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو مفت، رازدارانہ اور غیر متعصّبانہ معلومات فراہم کریں تاکہ وہ بچوں کی دیکھ بھال، ذریعہ معاش، سرگرمیوں اور سروسز کا انتخاب کرنے کے قابل ہوسکیں۔ ہم اس بات کو یقینی بنانے کی پوری کوشش کرتے ہیں کہ ہم جو معلومات فراہم کریں وہ صحیح اور تازہ ترین ہو۔

Designed by Communications. Luton Borough Council.
October '09 NMD 4310

سروس ڈائریکٹری

لیوٹن سی ایف آئی ایس (CFIS) کے پاس سروسز کی ایک ڈائریکٹری بھی ہے جس تک مندرجہ ذیل ویب سائٹ کے ذریعے آن لائن رسائی حاصل کی جاسکتی ہے:
www.luton.gov.uk/childservicesdirectory

اور عام پبلک کو اجازت ہے کہ وہ مندرجہ ذیل موضوعات پر معلومات کی تلاش کرسکیں:

- فیملی سروسز اور اضافی ضروریات
- مشورہ اور علاج
- مالیات سے متعلق اور قانونی سروسز
- نشیات اور الکحل کی سروسز
- گھر اور بے گھر ہونا
- صحت اور فرصت کے اوقات
- یوتھ کلب
- اور بہت بہت کچھ

آن لائن ڈائریکٹری استعمال میں آسان ہے جس میں تمام درجوں کے انٹرنیٹ کا تجربہ رکھنے والوں کے لئے تلاش کا آپشن رکھا گیا ہے۔

ہم سے رابطہ قائم کیجئے

ٹیلیفون: Telephone: 01582 54 88 88

کھلنے کے اوقات: سوموار سے جمعرات صبح 8.45 شام 5.15 تک، جمعہ کو صبح 8.45 سے شام 4.30 تک

ویب سائٹ: www.luton.gov.uk/cfis

ای میل: Email: cfis@luton.gov.uk

فیکس: Fax : 01582 54 76 70

ہمارے دفتر میں آپ کی تشریف آوری

اگر آپ ذاتی طور پر کسی سے بات کرنا چاہتے ہیں تو آپ ہمارے ویزلی ہاؤس کے دفتر میں صبح 8.45 سے لے کر شام 5.15 تک، سوموار سے جمعرات تک اور جمعہ کو صبح 8.45 سے شام 4.30 بجے تک آ سکتے ہیں۔ اور ہمارے عملے کا کوئی فرد آپ کے سوالوں کے جواب دے کر خوشی محسوس کرے گا۔

یا آپ ہماری مال کی دکان میں اوپر آ کر ہم سے ملاقات کر سکتے ہیں۔ ہمارے کھلنے کے اوقات کھڑکی پر لکھے ہوں گے یا مندرجہ ذیل ویب سائٹ پر دیکھے جا سکتے ہیں:

www.luton.gov.uk/cfis

لیوٹن چلڈرن اینڈ فیمیلیز انفارمیشن سروس، دوسری منزل، ویزلی ہاؤس، ۱۹ چیپل سٹریٹ،
لیوٹن ، ایل یو 1 2ایس ای

Luton Children & Families Information Service,2nd Floor, Wesley House,19 Capel Street, Luton LU1 2SE

آؤٹ ریچ

سی ایف آئی ایس (CFIS) پابندی کے ساتھ اپنی سروس کمیونٹی تک پہنچاتی ہے تا کہ لوگوں کو ہماری معلومات اور مشورے تک رسائی حاصل ہو سکے۔ ہم سکولوں، جاب سینٹر پلس، بچوں کے مراکز، کمیونٹی مراکز، ذریعہ معاش کے میلوں اور دوسرے بہت سے موقعوں پر جاتے ہیں جو لیوٹن میں منعقد ہوتے ہیں۔

خواہ آپ ایک ماں باپ ہیں، کام پر واپس لوٹ رہے ہیں، آپ کا ابھی ابھی بچہ پیدا ہوا ہے یا آپ اپنے بچے/ بچی کے لئے ابتدائی تعلیم کا بندوبست کر رہے ہیں، آؤٹ ریچ پروگرام آپ کو موقع فراہم کرتا ہے کہ عملی مشورہ اور ان سروسز کی ایک جامع فہرست حاصل کرنے کے لئے جن سے آپ کی مدد کی جا سکتی ہے، ہماری ایک ٹیم کے ساتھ ملاقات کریں۔

اگر آپ ایک مقامی پیشے سے وابستہ ہیں تو سی ایف آئی ایس (CFIS) ٹیم آپ کے ادارے میں آ کر آپ کے مؤکلین کو ایک بمقابلہ ایک کی بنیاد پر مشورہ فراہم کر سکتی ہے یا بڑے گروپوں کیلئے سیشن منعقد کر سکتی ہے۔ ہم آپ کی مدد کے لئے اور آپ کے سٹاف کو یہ سمجھانے کے لئے مفت معلوماتی سیشن فراہم کرتے ہیں کہ وہ لیوٹن چلڈرن اینڈ فیمیلیز انفارمیشن سروس سے کس طرح بہترین فائدہ اٹھا سکتے ہیں

مطبوعات

ہم اپنی ایک دو ماہی اشاعت پیش کرتے ہیں جس کا نام ارلی ڈیز (Early Days) ہے۔ اس میں سروس فراہم کرنے والوں، والدین، دیکھ بھال کرنے والوں، بچوں، نوجوان افراد اور خاندانوں سے متعلق دلچسپ معلومات اور مضامین شامل ہوتے ہیں۔

ہمارے پاس وسیع پیمانے پر لٹریچر بھی موجود ہوتا ہے جو ہمیں مندرجہ ذیل موضوعات کے بارے میں مزید معلومات فراہم کرتا ہے۔

- بچوں کی دیکھ بھال میں تلاش کے لئے مدد
- بچوں کی دیکھ بھال پر آنے والے اخراجات کے بارے میں مشورہ اور مدد
- نرسری کی مفت تعلیم کے لئے اخراجات
- چائلڈ کیئر (بچوں کی دیکھ بھال) سے متعلق ٹیکس کریڈٹ
- بچوں کی دیکھ بھال میں کام کرنا
- چائلڈ مائینڈر کیسے بنتے ہیں
- خصوصی تعلیمی ضروریات رکھنے والے بچوں کے والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کے لئے خصوصی ہدایات
- صحت کے معاملات کے بارے میں مختلف طرح کی معلومات

یہ صرف چند ایک لیفلیٹ (پرچے) اور کتابچے ہیں جو ہم پیش کر سکتے ہیں۔ اگر آپ مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی سی ایف آئی ایس (CFIS) ٹیم کو 01582 54 88 88 پر فون کیجئے۔

لیوٹن چلڈرن اینڈ فیمیلیز انفارمیشن سروس (CFIS) ایسی متعدد سروسز، ہیلپ لائنوں اور ویب سائٹس کے بارے میں معلومات، مشورہ اور رہنمائی فراہم کرتی ہے جو والدین، دیکھ بھال کرنے والوں، بچوں اور بیس سال سے کم عمر کے نوجوان افراد کے لئے سودمند ہیں۔

ہم مندرجہ ذیل سروسز کے بارے میں معلومات فراہم کرتے ہیں:

- چائلڈ مائینڈرز
- سکول سے قبل اور پلے گروپس
- ڈے نرسریز
- نرسری سکول
- والدین اور چھوٹے بچوں کے گروپ
- سکول کے اوقات کے بعد کی دیکھ بھال
- چھٹیوں کے دوران کھیل کود کے پروگرام
- بچوں کے سینٹرز
- (بلحاظ وقت) توسیع شدہ سکول
- فیملی سروسز
- نوجوانوں کی سروس کے لئے ادارے
- بچوں کی دیکھ بھال میں معاش (روزگار)
- ٹیکس کریڈٹ اور چائلڈ کیئر واؤچر

ہمارا ڈیٹا بیس بچوں کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں اور وہ جو سروسز فراہم کرتے ہیں، پر مشتمل ہے۔ ہم آپ کی درخواست پر آپ کو ان دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کی فہرست بھیج سکتے ہیں۔ ہم ان لوگوں کے لئے بھی معلومات فراہم کر سکتے ہیں جو بچوں کی