

লুটন সিএফআইএস একটা ডাইরেকটরী সার্ভিসও চালু রাখে, যা অনলাইনে দেখা যাবে :

[www.Luton.gov.uk/childrenservicedirectory](http://www.Luton.gov.uk/childrenservicedirectory)

এটা জনসাধারণকে নিচে লেখা বিষয়গুলো সম্পর্কে খবরাখবর খুঁজে নিতে সাহায্য করে :

- ফ্যামিলি সার্ভিস এবং অতিরিক্ত প্রয়োজনসমূহ
- কাউন্সেলিং এবং চিকিৎসা/থেরাপি
- টাকা-পয়সা এবং আইন সম্পর্কিত সেবা
- ড্রাগস এবং অ্যালকোহল সার্ভিস
- হাউসিং ও বসবাসের বাড়ী না থাকলে
- হেল্থ এবং লেজার
- ইওথ ক্লাব
- এবং অন্য অনেক কিছু



বিভিন্নভাবে দক্ষ ইনটারনেট ব্যবহারকারীদের পছন্দমত সাচ অপসনের মাধ্যমে অনলাইন ডাইরেকটরী ব্যবহার করা সহজ।

লুটন বার্যা কাউন্সিল এবং লুটন চিলড্রেন অ্যান্ড ফ্যামিলিস ইনফরমেশন সার্ভিস সক্রিয়ভাবে সকলের জন্য সমান সুযোগ সুবিধা বাড়ানোর জন্য সক্রিয়ভাবে চেষ্টা করে। সকলেই যাতে আমাদের সেবা পেতে পারেন, তা নিশ্চিত করাই আমাদের লক্ষ্য।

লুটন চিলডেন অ্যান্ড ফ্যামিলিস ইনফরমেশন সার্ভিস (CFIS) কিভাবে বিভিন্ন বিষয়ে খবরাখবর, পরামর্শ এবং উপদেশ দিতে পারে, এই লিফলেটে সে বিষয়ে বুঝিয়ে বলা হয়েছে।

আপনি যদি খবরাখবর অন্যভাবে অথবা অন্য ভাষায় পেতে চান, তাহলে মেহেরবানি করে ০১৫৮২ ৫৪৮৮৮৮ নম্বরে ফোন করুন।

## নিরপেক্ষতা

চাইল্ডকেয়ার, ক্যারিয়ার, বিভিন্ন কার্যক্রম এবং সেবা ব্যবস্থা বেছে নিতে সাহায্য করার জন্য, পিতামাতা এবং কেয়ারারদের বিনামূল্যে, গোপনীয়তা রক্ষা করে এবং নিরপেক্ষ খবরাখবর জানানো আমাদের লক্ষ্য। আমাদের দেওয়া খবরাখবর যাতে সঠিক এবং হাল নাগাদ থাকে, তা নিশ্চিত করতে আমরা সব রকম চেষ্টা করি।



## কিভাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন

টেলিফোন : ০১৫৮২ ৫৪ ৮৮ ৮৮

খোলা সকাল ৮:৪৫ থেকে বিকাল ৫:১৫

সোমবার থেকে বৃহস্পতিবার, এবং

শুক্রবার সকাল ৮:৪৫ থেকে বিকাল ৪:৩০

ওয়েবসাইট: [www.Luton.gov.uk/cfis](http://www.Luton.gov.uk/cfis)

Email : [cfis@luton.gov.uk](mailto:cfis@luton.gov.uk)

Fax: 01582 54 76 70



লুটন চিলড্রেন অ্যান্ড ফ্যামিলিস ইনফরমেশন সার্ভিস (CFIS) পিতামাতা, কেয়ারার, ছোট ছেলেমেয়ে এবং ২০ বছরের কম অল্প বয়স্ক ব্যক্তিদের জন্য বিভিন্ন বিষয়ে খবরাখবর, পরামর্শ, উপদেশ ও দরকারী ওয়েবসাইট এবং হেল্পলাইনের ব্যবস্থা করে।

নিচে লেখা বিভিন্ন সেবা/সার্ভিস সম্পর্কে আমরা খবরাখবর জানানোর ব্যবস্থা করি :

- চাইল্ডমাইন্ডার
- প্ৰি-স্কুল এবং প্লে-গ্রুপ
- ডে নার্সারী
- নার্সারী স্কুল
- পেরেন্ট এবং টড্ডলার গ্রুপ
- স্কুলের সময়ের পরে দেখাশোনা/যত্ন
- হলিডে প্লে-স্কীমস
- চিলড্রেনস সেন্টার
- স্কুলে বেশী সময় কাটানো
- ফ্যামিলি সার্ভিসেস
- ইওথ সার্ভিস অর্গানাইজেশন
- চাইল্ডকেয়ারে ক্যারিয়ার গড়ে তোলা
- ট্যাক্স ক্রেডিট এবং চাইল্ডকেয়ার ভাউচার



আমাদের ডেটাবেসে চাইল্ডকেয়ারের ব্যবস্থাকারী এবং তারা যে সেবার ব্যবস্থা করেন, সে সম্পর্কে বিস্তারিত খবরাখবর রয়েছে। আপনাদের অনুরোধে এই সেবা ব্যবস্থাকারীদের তালিকা পাঠাতে পারি। যারা চাইল্ডকেয়ারে ক্যারিয়ার শুরু করতে আগ্রহী, আমরা তাদের জন্যও খবরাখবর দিতে পারি।

## প্রকাশিত পুস্তিকা

সেবা ব্যবস্থাকারী, পিতামাতা, কেয়ারার, ছোট ছেলেমেয়ে, অল্প বয়স্ক ব্যক্তি এবং পরিবারদের জন্য উপযুক্ত বিভিন্ন আনন্দদায়ক খবরাখবরে ভর্তি- 'আর্লি ডেজ' নামে একটা পুস্তিকা আমরা প্রতি দুই মাস পরপর প্রকাশ করি। নিচে লেখা বিভিন্ন বিষয়ে আরও খবরাখবরসহ অনেক রকমের পুস্তিকাও আমরা রাখি।

- চাইল্ডকেয়ার খুঁজে নেওয়ার ব্যাপারে সাহায্য
- চাইল্ডকেয়ারের খরচের ব্যাপারে পরামর্শ ও সাহায্য
- বিনামূল্যে নার্সারীর শিক্ষার জন্য আর্থিক সাহায্য
- চাইল্ডকেয়ার ট্যাক্স ক্রেডিট
- চাইল্ডকেয়ার ব্যবস্থায় কাজ করা
- কিভাবে একজন চাইল্ডমাইন্ডার হওয়া যায়
- যে সব ছেলেমেয়েদের বিশেষ শিক্ষাগত প্রয়োজন আছে, তাদের পিতামাতা/কেয়ারারদের জন্য বিশেষজ্ঞদের পরামর্শ
- স্বাস্থ্য সম্পর্কে বিভিন্ন বিষয়ে খবরাখবর



আমরা যে সব লিফলেট ও বুকলেট দেই, তার মাত্র কয়েকটি এখানে দেখানো হলো। আপনি যদি আরও জানতে চান, তাহলে মেহেরবানি করে আমাদের (CFIS) টীমের সাথে ০১৫৮২ ৫৪৮৮৮৮ এই টেলিফোন নম্বরে যোগাযোগ করুন।

## আমাদের অফিসে আসতে হলে

আপনি কারও সাথে ব্যক্তিগতভাবে কথা বলতে চাইলে আমাদের অফিসে আসতে পারেন: সোমবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৮:৪৫ থেকে বিকাল ৫:১৫ এবং শুক্রবার সকাল ৮:৪৫ থেকে বিকাল ৪:৩০। আমাদের স্টাফের একজন কর্মী খুশী হয়ে আপনাকে খবরাখবর জানাবেন। অথবা 'দ্য মল'-এর দোতলায় আমাদের দোকানে এসে দেখা করুন। আমাদের দোকান খোলার সময় জানালার উপরে অথবা ওয়েব সাইটে লেখা থাকবে। আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন:

[www.luton.gov.uk/cfis](http://www.luton.gov.uk/cfis)

লুটন চিলড্রেন অ্যান্ড ফ্যামিলিস ইনফরমেশন সার্ভিস

সেকেন্ড ফ্লোর, ওয়েসলি হাউস  
১৯ চ্যাপেল স্ট্রীট, লুটন  
এলইউ১ ২ইউএ

2nd Floor, Wesley House  
19 Chapel Street  
Luton LU1 2SE

## অফিসের বাইরে

জনসাধারণ যাতে আরও ভালভাবে আমাদের খবরাখবর এবং পরামর্শ পেতে পারেন, এজন্য সিএফআইএস নিয়মিতভাবে কমিউনিটির মধ্যে গিয়ে কার্যক্রম পরিচালনা করে। বিভিন্ন স্কুল, চিলড্রেন সেন্টার, জব সেন্টার প্লাস, কমিউনিটি সেন্টার, ক্যারিয়ার ফেয়ার এবং লুটনে অনুষ্ঠিত অন্যান্য কার্যক্রমে আমরা নিয়মিতভাবে উপস্থিত থাকি।

পিতা অথবা মাতা- যারা কাজে ফিরে যাচ্ছেন, অথবা একটা সন্তানের জন্ম হয়েছে, অথবা আপনার সন্তানের গোড়ার দিকের শিক্ষার ব্যবস্থা করছেন- সেক্ষেত্রে, বাস্তব পরামর্শ এবং যে সমস্ত সেবা ব্যবস্থা আপনাকে সাহায্য করতে পারে, তার পূর্ণ তালিকার জন্য আউটরীচ প্রোগ্রাম- আমাদের টীমের এক জনের সাথে দেখা করার জন্য সুযোগ দেয়।

আপনি যদি এলাকার পেশাদারী হন, তাহলে সিএফআইএস আপনার প্রতিষ্ঠানে গিয়ে ক্লায়েন্টদের এককভাবে পরামর্শ দিতে পারে অথবা বড় গ্রুপের জন্য সেশন পরিচালনা করতে পারে। কিভাবে লুটন চিলড্রেন অ্যান্ড ফ্যামিলিস ইনফরমেশন সার্ভিসকে সবচেয়ে ভালভাবে ব্যবহার করতে হয়, তা আপনাকে এবং আপনার কর্মীদের বুঝতে সাহায্য করার জন্য আমরা বিনামূল্যে ইনফরমেশন সেশনের ব্যবস্থাও করি।

