

Compliment? Comment? Complaint?

Ulotka ta wyjaśnia, w jaki sposób można przekazać Radzie pochwałę, wniosek lub skargę dotyczące jej usług. Informacje te mogą być udostępnione także w innych formatach. Jeżeli potrzebują Państwo wersji wydrukowanej dużym drukiem, na CD albo w języku innym niż angielski, prosimy zadzwonić do nas na numer: 01582 546000 (telefon tekstowy 01582 414367). (POLISH)

This leaflet explains how you can compliment, comment or complain to the Council about its services. This information can be made available in other formats. If you require a copy in large print, on CD, or in a language other than English, please telephone 01582 546000 (text phone 01582 414367).

কাউন্সিলের বিভিন্ন সার্ভিস সম্পর্কে কাউন্সিলের কাছে আপনি কিভাবে ধন্যবাদ জানাবেন, মতামত দেবেন, অথবা অভিযোগ করবেন- এই লিফলেটে সে সব বুঝিয়ে বলা হয়েছে। এই তথ্য অন্যভাবে দেওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে। আপনার যদি এর কপি বড় ছাপার অক্ষরে, বাজিয়ে শোনার সিডিতে অথবা ইংরেজি ছাড়া অন্য কোনো ভাষায় দরকার হয়, তাহলে মেহেরবানি করে ০১৫৮২ ৫৪৬০০০ (টেক্সট ফোন ০১৫৮২ ৪১৪৩৬৭) নম্বরে টেলিফোন করবেন। (BENGALI)

اس پرچے (لیفلیٹ) میں اس بات کی وضاحت کی گئی ہے کہ آپ کونسل سے اس کی سروسز کے بارے میں کس طرح تعریف، رائے زنی یا شکایت کر سکتے ہیں۔ یہ معلومات دوسرے طریقوں سے بھی فراہم کی جاسکتی ہے۔ اگر آپ کو اس کی کاپی موٹی لکھائی میں، ایک سی ڈی پر، یا انگریزی کے علاوہ دوسری زبان میں چاہیے تو براہ مہربانی 01582 546000 (ٹیکسٹ فون 01582 414367) پر فون کیجیے۔ (URDU)

આ પત્રિકા તમે કાઉન્સિલને તેઓની સેવાઓ વિશે કેવી રીતે શુભેચ્છા પાઠવી શકો, ટિપ્પણી કે ફરિયાદ કરી શકો, તે સમજાવે છે. આ માહિતી અન્ય સ્વરૂપે ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય છે. જો તમને વિશાળ છપાઈમાં, સીડી પર, કે અંગ્રેજી સિવાયની કોઈ ભાષામાં નકલ જોઈતી હોય, તો કૃપા કરી 01582 546000 નંબર પર ફોન કરો (ટેક્સ્ટ ફોન: 01582 414367) (GUJARATI)

ਇਹ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੌਂਸਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਉਸਦੀ ਸਲਾਹੁਣਾ, ਟਿੱਪਣੀ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਦੱਸਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੂਜੇ ਰੂਪਾਂ 'ਚ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ 'ਚ, ਸੀ.ਡੀ. 'ਤੇ, ਜਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ 'ਚ ਕਾਪੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01582 546000 (ਟੈਕਸਟ ਫੋਨ 01582 414367) 'ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰੋ। (PUNJABI)

LUTON

BOROUGH COUNCIL

- Have you been happy with your service or happy with our staff?
- How can we improve your services?
- Have you been unhappy with your service or the way you have been treated by us?

Tell us what you think – contact us via our website www.luton.gov.uk/ (include hyperlink to online form) via email to **feedback@luton.gov.uk**, write to us at Freepost Feedback Luton Borough Council (you don't need a stamp) or phone us on **01582 546000** (minicom 01582 414367)

Need further help

We welcome your views on the services we provide and we aim to learn from them.

We want you to feel our services are of a high standard and value for money.

We are always happy to help or advise.

Have we:

- done something well?
- gone the extra mile to resolve your issue?
- made a mistake?
- failed to do something we should have done?
- acted unfairly or unreasonably?
- acted unlawfully?

We want to make sure that you can have your say. You may want to bring a friend or a family member to meet us so that we can help you put together your complaint or comment.

We can arrange for a translator to make sure you are heard and understood.



Remember too that your local councillor will always be pleased to assist.

Councillors are elected to serve the community and decide how local services should be run. Find out who your local councillor is by visiting www.luton.gov.uk/yourlocalcouncillors or by phoning 01582 546034.